

## Demande de devis (RFQ) pour les biens/services de télécommunications/surveillance

Date : 20 Novembre 2024

A : Toutes les entreprises légalement installées en Guinée

De : Amadou Oury DIALLO, Chargé des achats et de la logistique

Objet : Demande de devis (RFQ) pour l'Achat et l'Installation d'un Système de Contrôle d'Accès, numéro d'achat **PR-2024-11-003**.

Cher vendeur :

Helen Keller International (Helen Keller Intl) recherche des fournisseurs éligibles et qualifiés pour fournir leur meilleure offre de prix pour les articles/services ci-dessous.

- En cas d'intérêt, le devis doit être soumis sur papier à en-tête de la société et signé par une personne autorisée.
- Veuillez vous référer aux conditions générales ci-dessous pour préparer votre devis.
- Veuillez accuser réception de cette demande en signant l'attestation de conflit d'intérêts du fournisseur ci-dessous et indiquer votre intention de soumissionner.
- Aucun appel téléphonique ne sera accepté et toute question relative à cet appel d'offres doit être soumise par écrit avant la date limite. Les questions et réponses considérées comme importantes pour cette offre peuvent être partagées par Helen Keller Intl avec tous les autres offrants.

Merci,

Amadou Oury DIALLO, Chargé des achats et de la logistique.

### Spécifications des services

Item #	Description/Spécifications	Type d'unité	Quantité
1	Achat et l'Installation d'un Système de Contrôle d'Accès (voir description dans les Termes de Reference)	U	01

### Exigences en matière de validité des devis

Conditions d'éligibilité des vendeurs	<p>Cet appel d'offres est ouvert aux entreprises commerciales et non gouvernementales, enregistrées dans le Guinée, capables de fournir et de livrer les produits/services, et ayant une solide réputation d'intégrité et d'éthique commerciale.</p> <p>Note : Helen Keller Intl n'attribuera pas de contrat à une entreprise qui est exclue, suspendue ou proposée pour l'exclusion, ou qui propose de faire des affaires avec des entreprises ou des dirigeants d'entreprises qui sont exclus, suspendus ou proposés pour l'exclusion, dans l'exécution des exigences de cette activité.</p> <p>Pour les vendeurs proposant des <b>équipements de télécommunications</b>, afin d'être éligibles pour ce marché, le vendeur ne doit pas utiliser de services ou de composants fabriqués par les équipements ou services couverts, énumérés ci-dessous :</p> <p>Les entreprises soumises à des restrictions comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Société Huawei Technologies</li> <li>• ZTE Corporation</li> </ul>
---------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hytera Communications Corporation</li> <li>• Hikvision</li> <li>• Hangzhou Hikvision Digital Technology Company</li> <li>• Dahua Technology Company</li> </ul> <p><u>Ou</u>, toute filiale ou société affiliée de ces entreprises}</p> <p>Pour les vendeurs offrant des <b>services de télécommunications</b>, afin d'être éligibles pour ce marché, le vendeur doit remplir et renvoyer le formulaire de divulgation du vendeur de services HKI.</p> <p>La préférence sera accordée aux fournisseurs qui n'utilisent pas de services ou de composants fabriqués par les équipements ou services couverts, énumérés ci-dessous : Les entreprises soumises à des restrictions comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Société Huawei Technologies</li> <li>• ZTE Corporation</li> <li>• Hytera Communications Corporation</li> <li>• Hikvision</li> <li>• Hangzhou Hikvision Digital Technology Company</li> <li>• Dahua Technology Company</li> </ul> <p><u>Ou</u>, toute filiale ou société affiliée de ces entreprises}</p>
<p>Mécanisme contractuel et modalités de paiement :</p>	<p>Helen Keller Intl émettra un <b>bon de commande à prix fixe</b> au vendeur.</p> <p>Après l'acceptation par Helen Keller Intl des marchandises ou des services, le paiement sera effectué dans les 30 jours suivant la réception d'une facture.</p> <p><b>En cas de retard, Helen Keller Intl déduira 1% du prix total pour chaque jour de retard de livraison.</b></p> <p>Le paiement ne sera émis qu'au vendeur identifié dans le bon de commande ; le paiement ne sera pas émis à une tierce partie ou à un individu.</p> <p>La soumission de devis signifie que le vendeur accepte les termes et conditions du bon de commande de HKI, y compris le droit de résilier tout contrat résultant sans pénalité financière pour HKI.</p>
<p>Instructions de livraison :</p>	<p>La livraison sera faite au bureau de Helen Keller INTL à Kipé Dadia au plus tard une semaine après signature du bon de commande.</p>
<p>Le devis doit comprendre les éléments suivants :</p>	<p><u>Détails du devis :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le devis doit porter la mention PR# ci-dessus ;</li> <li>• Description détaillée des articles/services proposés ;</li> <li>• Informations sur le coût de l'installation, le cas échéant, la méthode et la date ;</li> <li>• Des informations détaillées sur toute assurance et/ou garantie offerte par le vendeur ;</li> <li>• Cotation en GNF hors taxes, accises et autres droits ou taxes ;</li> </ul> <p><u>Détails de la société :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copie de la licence commerciale de l'entreprise, du certificat fiscal (enregistrement de la TVA).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur les performances passées, y compris au moins 3 références professionnelles avec leurs coordonnées. Helen Keller Intl se réserve le droit de contacter directement les références.</li></ul>
Critères d'évaluation :	Les offres seront évaluées sur la base du respect des spécifications, de l'expérience du vendeur, du prix, du service après-vente, du délai de livraison et de critères connexes. Helen Keller Intl sélectionnera l'offre présentant le <b>prix le plus bas et répondant aux spécifications.</b>

### Soumission des citations

Date limite de soumission :	Le devis doit être soumis à Helen Keller Intl au plus tard <b>le 04 décembre 2024 avant 16H00.</b>
Méthode de soumission :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les devis doivent être soumis par voie électronique : Signez, tamponnez, scannez et envoyez le devis en pièce jointe au format PDF à <a href="mailto:gn.procurement@hki.org">gn.procurement@hki.org</a></li></ul>
Durée de l'offre :	<p>Tous les devis soumis doivent être valables pendant de 90 jours à compter de la date limite de soumission spécifiée ci-dessous. Cela comprend, sans s'y limiter, les coûts, les prix, les conditions générales, les niveaux de service et toute autre information.</p> <p>Si votre entreprise est sélectionnée, toutes les informations contenues dans l'appel d'offres et le processus de négociation sont contractuellement contraignantes et peuvent être acceptées par Helen Keller Intl sans autre négociation.</p>

### Modalités et conditions

1. L'émission de cette RFQ ne constitue pas un engagement d'attribution de la part de Helen Keller Intl, et n'engage pas Helen Keller Intl à payer les coûts encourus dans la préparation et la soumission d'une offre.
2. Les pièces jointes au présent appel d'offres sont considérées comme faisant partie intégrante de toutes les exigences.
3. Helen Keller Intl peut contacter les soumissionnaires pour confirmer la personne de contact, l'adresse, le montant de l'offre et pour confirmer que l'offre a été soumise pour cet appel d'offres.
4. Fausse déclaration dans l'offre : Les soumissionnaires doivent fournir des renseignements complets, précis et exhaustifs, comme l'exige la présente demande de soumissions et ses annexes.
5. Divulgarion des conflits d'intérêts : Les soumissionnaires doivent divulguer toute relation passée, présente ou future avec toute partie associée à l'émission, à l'examen ou à la gestion de cet appel d'offres et à l'attribution prévue. Le fait de ne pas fournir une divulgation complète et ouverte peut conduire Helen Keller Intl à réévaluer la sélection d'un soumissionnaire potentiel.
6. Droit de sélectionner/refuser : Helen Keller Intl se réserve le droit de sélectionner et de négocier avec les entreprises qu'elle détermine, à sa seule discrétion, comme étant qualifiées pour des devis compétitifs et de mettre fin aux négociations sans encourir aucune responsabilité. Helen Keller Intl se réserve également le droit de rejeter tout ou partie des devis reçus sans explication.
7. Droits réservés : Les réponses aux RFQ deviennent la propriété de Helen Keller Intl. Helen Keller Intl se réserve le droit, à sa seule discrétion :
  - disqualifier toute offre fondée sur le fait que le soumissionnaire n'a pas suivi les instructions de la sollicitation ;
  - Renoncer à tout écart du soumissionnaire par rapport aux exigences de cette sollicitation qui, de l'avis de Helen Keller Intl, n'est pas considéré comme un défaut important nécessitant un rejet ou une disqualification, ou lorsqu'une telle renonciation favorise une concurrence accrue ;
  - Prolonger le délai de soumission de toutes les réponses à la RFQ ;
  - Mettre fin ou modifier le processus d'appel d'offres à tout moment et réémettre l'appel d'offres ;
  - Attribuer un prix sur la base de l'évaluation initiale des offres sans discussion ;

- Attribuer des biens/activités partiels ; et/ou attribuer plusieurs prix.

**Certification du conflit d'intérêts du fournisseur et confirmation de l'intention de soumissionner**

Le code de conduite et la politique éthique de Helen Keller Intl exigent une divulgation complète et ouverte lorsqu'il s'agit de marchés publics. Les employés de Helen Keller Intl doivent éviter tout conflit d'intérêts ou l'apparence d'un conflit d'intérêts, doivent fournir une divulgation complète de leurs actions ou relations avec les vendeurs, entrepreneurs ou consultants potentiels, et ne doivent pas solliciter, demander, accepter ou convenir d'accepter un cadeau d'un vendeur ou d'un vendeur potentiel. Le vendeur accepte soit de 1) divulguer de tels COIs ; ou 2) affirmer au mieux de ses connaissances, informations et croyances, qu'aucun employé de Helen Keller Intl, ni aucune personne associée à un employé de Helen Keller Intl, n'est un employé, directeur, officier, consultant de, ou a un intérêt financier, direct ou indirect, dans l'organisation du Vendeur, ou a reçu ou recevra un avantage financier, directement ou indirectement, de l'attribution d'un contrat par cette sollicitation. Aux fins de cette certification, les personnes " associées " comprennent, sans s'y limiter : un conjoint, un partenaire domestique, un enfant, un parent, un frère ou une sœur, un beau-frère ou une belle-fille, un neveu, une nièce, un membre de la famille élargie. Toute déclaration matériellement fautive faite dans le cadre de la présente attestation et/ou tout manquement à l'obligation de diligence raisonnable dans la vérification des informations faisant l'objet de la présente attestation peut avoir pour conséquence de rendre le vendeur non admissible aux fins de la présente adjudication. Le fournisseur est encouragé à divulguer tout lien avec un employé de Helen Keller Intl qui pourrait créer une apparence de conflit d'intérêts, qu'il réponde ou non aux définitions ci-dessus.

En signant ci-dessous, le vendeur confirme qu'il n'y a pas de conflits d'intérêts connus, ou qu'il a divulgué ses conflits d'intérêts par écrit (veuillez joindre la divulgation séparément) ; et il accuse réception de cette RFQ, confirmant ainsi son intention de soumettre une offre conformément aux exigences de la RFQ.

**Par le vendeur :**

Nom (imprimé) :	
Titre :	
Signature :	
Date :	

**Pièces jointes (le cas échéant) :**

- Terme de référence.
- Formulaire de divulgation du fournisseur de services HKI, le cas échéant

## Termes de Référence pour l'Achat et l'Installation d'un Système de Contrôle d'Accès

### Contexte

Dans le cadre du renforcement de la sécurité de nos locaux, il est nécessaire d'installer un système de contrôle d'accès performant. Ce système devra contrôler les entrées et sorties des locaux et de la salle serveur, et permettre une gestion efficace des accès via un logiciel dédié. Le présent appel d'offre vise à recruter un cabinet spécialisé pour l'achat, l'installation, et la maintenance de ce système.

### Objectifs

L'objectif de cet appel d'offre est de recruter un cabinet qui :

- Fournira un équipement de contrôle d'accès fiable et moderne. L'équipement doit être équipé de lecteurs de carte RFID situés à l'intérieur et à l'extérieur pour permettre le contrôle des entrées et des sorties. Les lecteurs doivent être compatibles avec des cartes RFID standard, fournissant une sécurité accrue et un suivi précis des mouvements dans les locaux.
- Assurera l'installation de cet équipement dans nos locaux.
- Fournira un logiciel de gestion des accès avec des fonctionnalités complètes pour le suivi et l'analyse des données d'accès. La licence perpétuelle de ce logiciel devrait être achetée et la preuve de l'achat ajoutée au dossier des livrables.
- Garantira une année de maintenance après-vente ainsi qu'une année de garantie sur l'équipement.

### Description des Travaux

Le fournisseur devra mettre à disposition 40 cartes RFID pour les utilisateurs du système.

Les travaux à exécuter par le cabinet retenu incluent :

- Achat et fourniture d'un système de contrôle d'accès : L'équipement doit inclure un terminal de contrôle d'accès, **2 lecteurs RFID** (pour l'accès principal), un dispositif avec pavé numérique et un bouton **Exit** (pour la salle serveur), des cartes ou badges pour les employés, et un logiciel de gestion des accès qui contrôlerait les données de ces appareils.
- Installation du système : Installation du matériel dans les zones désignées, câblage et configuration du système.
- Configuration du logiciel : Installation et configuration du logiciel de gestion d'accès, y compris la formation des utilisateurs.
- Tests et mise en service : Vérification de la fonctionnalité de l'équipement, des contrôles d'accès, et du logiciel.
- Maintenance après-vente : Support technique et maintenance du système pour une durée d'une année après la mise en service.

### Livrables

Les livrables attendus du cabinet incluent :

- Un rapport d'installation détaillé.
- Un manuel d'utilisation du système et du logiciel ainsi que la licence associée.
- Un programme de maintenance détaillant les actions correctives et préventives.

- Une formation pour les utilisateurs du système.

### **Critères d'Éligibilité**

Les entreprises soumissionnaires doivent :

- Avoir une expérience prouvée dans l'installation de systèmes de contrôle d'accès similaires.
- Présenter au moins trois références d'installations similaires réalisées au cours des cinq dernières années.
- Fournir une garantie d'une année sur l'équipement installé.
- Offrir une maintenance et un accompagnement après-vente d'une année.

### **Critères d'Évaluation**

Les soumissions seront évaluées en fonction des critères suivants :

- Expérience et références du cabinet dans des projets similaires.
- Qualité et performance des équipements proposés.
- Capacité à fournir une maintenance de qualité après l'installation.
- Coût global de la prestation.

### **Délai d'Exécution**

Le délai d'exécution des travaux est de 15 jours à compter de la date de signature du contrat.

### **Modalités de Soumission**

Les soumissions doivent être envoyées à l'adresse suivante [gn.procurement@hki.org](mailto:gn.procurement@hki.org) au plus tard le 04 décembre 2024

### **Garantie et Maintenance**

L'entreprise doit fournir une garantie d'une année sur l'équipement ainsi qu'une maintenance après-vente d'une année.

### **Confidentialité**

Toutes les informations fournies dans le cadre de cet appel d'offre doivent être traitées de manière confidentielle.