



CAHIER DE CHARGES POUR LA FOURNITURE DE 46 ORDINATEURS ET LE SERVICE APRES VENTE A NEEMBA GUINEE

Référence de l'appel d'offre : AO46PC/11.2025



Notre cœur bat en Afrique depuis 90 ans

Neemba est un groupe panafricain au rayonnement international présent dans 11 pays d'Afrique de l'Ouest, en France et à Maurice.

Le Groupe compte à ce jour plus 2 500 collaborateurs intervenant dans divers secteurs d'activités.

Nous sommes concessionnaire CAT et d'autres marques telles que Manitou, Sem, Epiroc...

1 Présentation du Groupe Neemba

En tant que concessionnaire officiel des produits Caterpillar dans 11 pays d'Afrique de l'Ouest, Neemba accompagne le continent dans ses grandes transformations depuis près d'un siècle.

Neemba est présent dans 11 pays d'Afrique de l'Ouest, à savoir le Bénin, le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, la Gambie, la Guinée, la Guinée-Bissau, le Mali, la Mauritanie, le Niger, le Sénégal et le Togo.

Neemba compte aujourd'hui plus de 2 500 collaborateurs, dont 850 techniciens et 250 professionnels certifiés, ainsi que nos experts métiers qui incarnent notre force : la diversité et le talent. Ils assurent ainsi le bon fonctionnement des produits Caterpillar pour nos clients.

Notre entreprise se distingue par sa richesse multiculturelle, avec 32 nationalités différentes, ce qui fait de nos ressources humaines, une synergie unique de vitalité des jeunes talents et savoir-faire d'experts. Cette diversité constitue le pilier de notre capacité à créer des solutions adaptées à chaque défi.

Ensemble, nous bâtissons l'avenir sur des fondations solides, empreintes de confiance et de durabilité.



Chez Neemba, nos valeurs fondamentales sont encapsulées dans l'acronyme LIVE. Ces quatre lettres représentent les piliers de notre identité et dirigent notre démarche au quotidien :

- Un **Leadership** visionnaire et mobilisateur ;
- Une **Innovation** constante pour forger notre singularité ;
- Une **Vivacité** qui nous permet d'agir avec agilité dans un marché en constante évolution ;
- Une **Exemplarité** qui guide notre quête d'excellence et de conformité.

Chaque membre de Neemba a un rôle clé à jouer, contribuant activement à notre mission commune.



4 VALEURS
LIVE

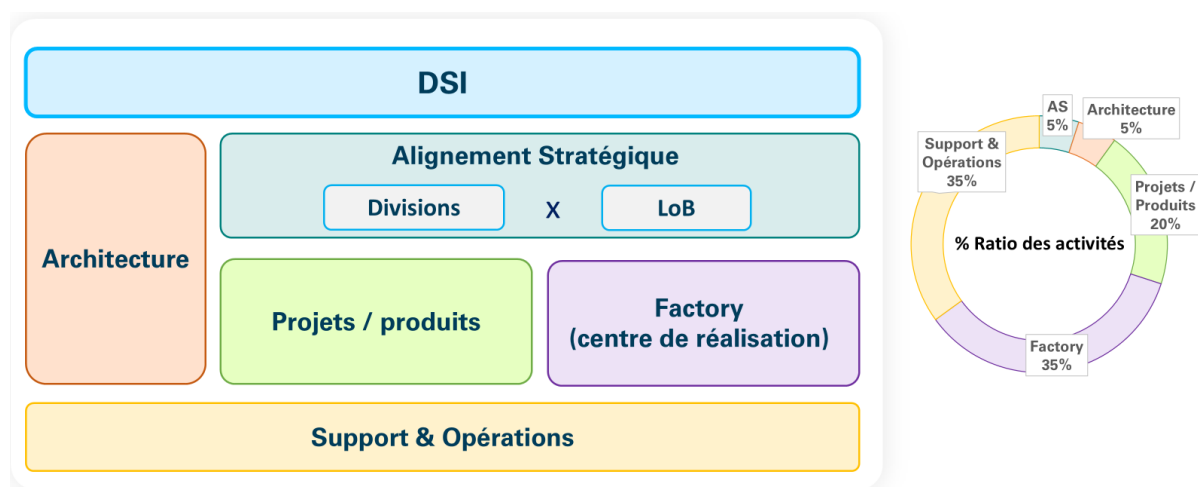
- Leadership**
Nourrir une vision stratégique inspirante et fédératrice.
- Innovation**
Encourager l'innovation interne pour créer de la valeur et se démarquer.
- Vivacité**
Favoriser la proactivité et la capacité d'adaptation pour relever les défis d'un marché en constante évolution.
- Exemplarité**
Prôner l'excellence au sein des équipes pour mieux servir les clients tout en respectant les normes de conformité.

Neemba **CAT**

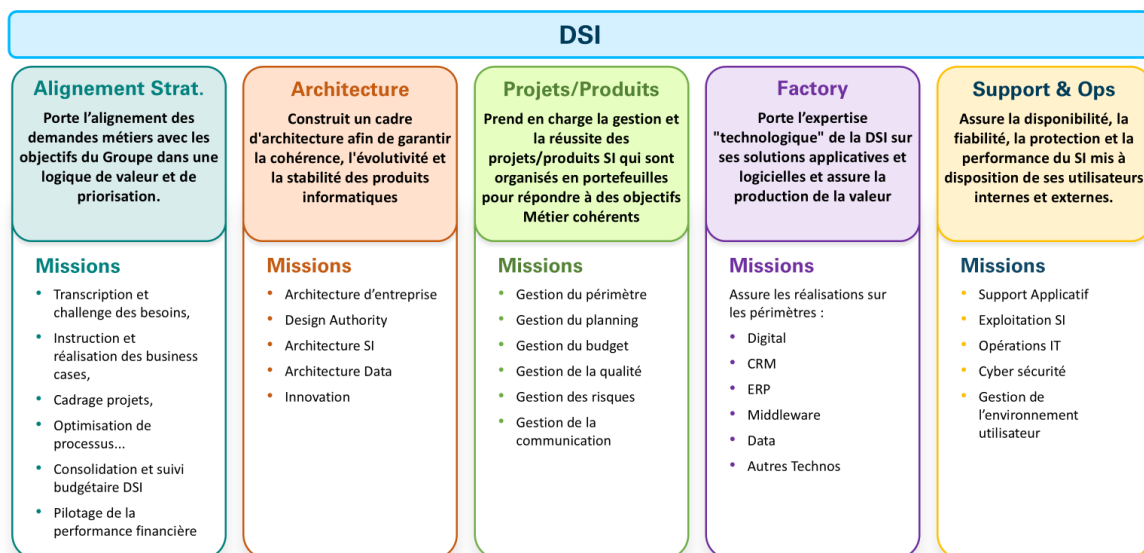
2 Présentation de la DSI Neemba

La Direction des Systèmes d'Information se transforme et a pour objectif de répondre aux enjeux stratégiques et aux ambitions du Neemba Groupe. A ce titre, les collaborateurs de la DSI sont pleinement engagés auprès des directions métiers en leur apportant leur savoir-faire, leur expertise et le bon niveau de conseil pour opérer leurs activités business.

La nouvelle organisation de la DSI s'articule autour des cinq départements présentés dans l'image ci-dessous :



Les principales missions des départements de la DSI sont décrites ci-dessous :



3 Objet de l'appel d'offres

Cet appel d'offres vise à acheter quarante-six ordinateurs (46) avec un ou plusieurs fournisseurs pour la dotation et, assurer le service après-vente de ces ordinateurs destinés aux employés de Neemba Guinée. Les spécifications des ordinateurs et des services attendus sont présentées ci-dessous et peuvent évoluer en fonction des recommandations des constructeurs et/ou des fournisseurs.

4 Spécifications techniques des ordinateurs par modèle

4.1.1 Modèle Performance

Marque	Lenovo
Modèle	T14
OS	Windows 11 Pro
Processeur	Intel Core i7 ou Ultra minimum
RAM	16Go
Stockage	512Go SSD
Ecran	14", Full HD minimum
Webcam	Intégrée
Haut-parleur	Intégrés
Connectivité	Wifi 6
	Bluetooth
	2x USB-C
	2x USB 3
	1x RJ45



4.1.2 Modèle Equilibré

Marque	Lenovo
Modèle	T14
OS	Windows 11 Pro
Processeur	Intel Core i5 ou Ultra 5 minimum
RAM	16Go
Stockage	256Go SSD
Ecran	14", Full HD minimum
Webcam	Intégrée
Haut-parleur	Intégrés
Connectivité	Wifi 6
	Bluetooth
	2x USB-C
	2x USB 3
	1x RJ45



Modèle économique

Marque	Lenovo
Modèle	E14
OS	Windows 11 Pro
Processeur	Intel Core i5 ou équivalent
RAM	16Go
Stockage	256Go SSD
Ecran	14", Full HD minimum
Webcam	Intégrée
Haut-parleur	Intégrés
Connectivité	Wifi 6
	Bluetooth
	2x USB-C
	2x USB 3
	1x RJ45



4.1.3 Modèle durci

Marque	Dell
Modèle	Latitude 5430 Rugged
OS	Windows 11 Pro
Processeur	Intel Core i5
RAM	16Go
Stockage	256Go SSD
Ecran	14", Full HD minimum
Webcam	Intégrée
Haut-parleur	Intégrés
Connectivité	Wifi 6
	Bluetooth
	2x USB-C
	2x USB 3
	1x RJ45



5 Quantités d'ordinateurs par modèle :

Type équipements	Modèle	Quantité
Ordinateur Portable	Lenovo T14 Core I7	1
Ordinateur Portable	Lenovo T14 Core I5	9
Ordinateur Portable	Lenovo E14 Core I5	23
Ordinateur Portable	Dell Rugged 5430	13
Total		46

6 Garanties et Service après-vente

- Garantie constructeur 03 ans avec une possibilité d'extension de cette garantie
- Service après-vente assorti d'un délai de prise en charge et de satisfaction de 48 heures jours ouvrés

7 Condition d'envoi et de remise des offres.

Les offres devront être déposées physiquement sous pli fermé avec la mention obligatoire de la référence suivante : « **AO46PC/11.2025** » et au plus tard le lundi 03 décembre 2025 à 17h00 GMT.

L'adresse pour le **dépôt physique** des offres est la suivante :

- *Siège de Neemba Guinée sis Km10, Route Niger, Commune Matam, Conakry, République de Guinée »*
- *Hall d'accueil*
- *Urne dédiée et visible*

En dehors de la référence citée ci-dessus, aucune autre mention ne doit figurer sur un pli au risque d'éliminer le soumissionnaire défaillant.

Chaque soumissionnaire devra présenter dans des plis distincts :

- Un dossier administratif constitué de :
 - Le RCCM (Registre de Commerce et de Crédit Mobilier)
 - Le NIF (Numéro d'Immatriculation Fiscal) en cours de validité
 - Le Quitus Fiscal en cours de validité
 - Le Quitus social en cours de validité
- Une offre technique
 - Spécifications techniques des ordinateurs à fournir
 - Références commerciales du soumissionnaire
 - Solutions de service après-vente envisagées pour les 46 ordinateurs à fournir
 - Certificat de garantie constructeur LENEVO et DELL
- Une offre financière
 - Facture pro forma mentionnant :
 - Les prix toutes taxes comprises rendus siège de Neemba Guinée
 - Le délai de livraison
 - Les modalités de paiement
 - Le temps de garantie du matériel
 - Devis de maintenance des 46 ordinateurs à fournir
 - Une attestation de capacité financière délivrée par une banque locale et permettant à Neemba Guinée de s'assurer de la bonne exécution de la

fourniture des 46 ordinateurs portables tels cités plus haut et de celle du service après-vente ainsi que la garantie

8 Généralités

- La fourniture des 46 ordinateurs et le service après-vente de ceux-ci ne sont pas dissociables
- L'appel d'offres se déroulera comme suit :

ACTIVITES	DATE	HEURE
Lancement de l'appel d'offres	14/11/2025	09 H 00 GMT
Date limite de dépôt des offres	03/12/2025	17 H 00 GMT

8 Annulation de l'appel d'offres

NEEMBA GUINEE se réserve le droit de ne pas donner suite au présent appel d'offres sans être tenu de justifier sa décision. Les soumissionnaires ne pourront prétendre à aucune indemnisation.

Un nouvel appel d'offres pourrait être lancé.